

I. Objectifs :

- Identifier les clauses de l'ISO 9001 en fonction du principe du PDCA.
- Comprendre la structure du référentiel (Annex SL)
- Connaître les exigences principales à mettre en œuvre.
- Identifier les informations documentées requises par la norme.
- Savoir appliquer les exigences du référentiel dans son entreprise.

II. Pré-requis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

III. Public concerné :

Toute personne de l'entreprise dont la mission est de mettre en œuvre le référentiel ISO 9001 : 2015 en globalité ou en partie.

IV. Moyens pédagogiques :

- Diapositives commentées,
- Brainstorming,
- Supports de formation mis à disposition des stagiaires (sous forme de fichier PDF ou de livret).

V. Programme :

- Pourquoi l'ISO 9001 ?
 - PDCA
 - Annex SL
- Contexte de l'organisme
 - Enjeux externes
 - Enjeux internes
 - Besoins et attentes des parties intéressées
 - Système de management de la Qualité
- Leadership
 - Politique
 - Rôles et Responsabilités
- Planification
 - Risques et opportunités
 - Objectifs
 - Planification des modifications
- Support
 - Ressources
 - Compétences

- Sensibilisation
- Communication
- Informations documentées
- Réalisation des activités opérationnelles
 - Planification et maîtrise opérationnelles
 - Exigences pour les produits et les services
 - Conception et Développement des produits et services
 - Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
 - Production et prestation de service
 - Libération des produits et services
 - Maîtrise des éléments de sortie non conformes
- Evaluation des performances
 - Surveillance, Mesure, Analyse et Amélioration
 - Audit interne
 - Revue de direction
- Amélioration

VI. Durée totale estimée :

7 heures

VII. Formateur :

Formation réalisée par un consultant expert possédant une longue expérience des référentiels de système de management de la qualité, certifié IRCA.

VIII. Evaluation :

L'évaluation des acquis est réalisée par le biais d'un Questionnaire à Choix Multiples (QCM).

I. Objectifs :

Découvrir le contenu spécifique de la norme EN 9100 : 2018 par rapport à la norme ISO 9001 : 2015.

- Connaître les exigences complémentaires « clés » du référentiel EN 9100 : 2018 par rapport à l'ISO 9001 : 2015,
- Comprendre ces exigences complémentaires pour préparer votre projet de certification EN 9100 : 2018.

II. Pré-requis :

Connaissance des exigences clés de l'ISO 9001 : 2015.

III. Public concerné :

- Toute personne de l'entreprise dont la mission est de mettre en œuvre les changements résultant de l'application de l'EN 9100 : 2018,
- Cette formation s'adresse également à tous les cadres dirigeants, puisqu'ils doivent être sensibilisés à tous les impacts des changements nécessaires.

IV. Moyens pédagogiques :

- Diapositives commentées, regroupées en 9 chapitres,
- Brainstorming,
- Mise en situation dans l'entreprise,
- Evaluation finale des acquis par un QCM,
- Mise à disposition du QCM sur le net afin de pouvoir le refaire,
- Supports de formation mis à disposition des stagiaires (sous forme de fichier PDF ou de livret).

V. Programme :

- L'articulation entre l'ISO 9001 et l'EN 9100 :
 - Savoir que les exigences de l'EN 9100 englobent les exigences de l'ISO 9001
 - Connaître les grands chapitres de l'EN 9100 (clauses 4 à 10)
 - Savoir que le référentiel est construit suivant le cycle PDCA
- Pourquoi l'EN 9100 ?
 - Savoir à quels secteurs d'activité ce référentiel est adressé ?
 - Connaître les raisons de la mise en place de ce référentiel ?
 - Savoir pourquoi ce référentiel est plus exigeant que l'ISO 9001 ? (schéma de certification ICOP)
- Contexte de l'organisme :

- Connaître les exigences supplémentaires de l'EN 9100 liées à ce chapitre
 - L'origine de ces exigences supplémentaires.
 - Les attentes en termes de preuves
- Leadership :
 - Connaître les exigences supplémentaires de l'EN 9100 liées à ce chapitre
 - L'origine de ces exigences supplémentaires.
 - Les attentes en termes de preuves
- Planification :
 - Connaître les exigences supplémentaires de l'EN 9100 liées à ce chapitre
 - L'origine de ces exigences supplémentaires.
 - Les attentes en termes de preuves
- Support :
 - Connaître les exigences supplémentaires de l'EN 9100 liées à ce chapitre
 - L'origine de ces exigences supplémentaires.
 - Les attentes en termes de preuves
- Réalisation des activités opérationnelles :
 - Connaître les exigences supplémentaires de l'EN 9100 liées à ce chapitre
 - L'origine de ces exigences supplémentaires.
 - Les attentes en termes de preuves
- Evaluation des performances :
 - Connaître les exigences supplémentaires de l'EN 9100 liées à ce chapitre
 - L'origine de ces exigences supplémentaires.
 - Les attentes en termes de preuves
- Amélioration :
 - Connaître les exigences supplémentaires de l'EN 9100 liées à ce chapitre
 - L'origine de ces exigences supplémentaires.
 - Les attentes en termes de preuves

VI. Durée totale estimée :

7 heures

VII. Formateur :

Formation réalisée par un consultants expert possédant une longue expérience des référentiels de système de management de la qualité, certifié IRCA et AATT.

VIII. Evaluation :

L'évaluation des acquis est réalisée par le biais d'un Questionnaire à Choix Multiples (QCM).